

ÚPLNÉ PRAVIDLÁ A ŠTATÚT SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE „SÚŤAŽ O POUKÁŽKU V HODNOTE 25 €“

prebiehajúcej na sociálnych sieťach Instagram a Facebook

Tento štatút (ďalej len „**Štatút**“) upravuje úplné a záväzné pravidlá spotrebiteľskej súťaže „SÚŤAŽ O POUKÁŽKU V HODNOTE 25 €“ (ďalej len „**Súťaž**“). Štatút je jediným záväzným dokumentom, ktorý upravuje podmienky Súťaže vo vzťahu k spotrebiteľom na území Slovenskej republiky. Zapojením sa do Súťaže účastník vyjadruje bezvýhradný súhlas s týmto Štatútom a zaväzuje sa ho dodržiavať.

1. Usporiadateľ a organizátor súťaže

Usporiadateľom a organizátorom Súťaže (ďalej len „**Usporiadateľ**“) je spoločnosť:

- **AM-K s. r. o.**
- Sídlo: Fatranská 227/52, 038 54 Šútovo
- IČO: 48 222 658, DIČ: 2120103381, IČ DPH: SK2120103381
- Zapísaná v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky
- E-mail: info@cryozio.sk, Web: www.cryozio.sk
- Prevádzka a značka: CRYOZIO, Žilina

Súťaž prebieha pod obchodnou značkou CRYOZIO na profiloch @cryozio na sociálnych sieťach Instagram a Facebook.

2. Trvanie a miesto konania súťaže

Súťaž prebieha v období od **10. 8. 2026** do **31. 8. 2026 (vrátane)**. Rozhodujúci je čas doručenia (zverejnenia) súťažného príspevku na príslušnej sociálnej sieti. Príspevky zverejnené pred začiatkom alebo po skončení tohto obdobia nebudú do Súťaže zaradené.

Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky prostredníctvom sociálnych sietí Instagram a Facebook, na profiloch @cryozio.

3. Podmienky účasti v súťaži

Účastníkom Súťaže sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá má vlastný verejný účet na príslušnej sociálnej sieti a splní všetky podmienky uvedené v tomto Štatúte (ďalej len „**Účastník**“).

Z účasti na Súťaži sú vylúčení zamestnanci Usporiadateľa a osoby im blízke v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ako aj osoby, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom podieľajú na organizácii Súťaže.

Účasť v Súťaži je dobrovoľná a bezplatná. Podmienkou účasti nie je nákup tovaru ani služby.

4. Mechanizmus súťaže (ako sa zapojiť)

Pre platné zapojenie do Súťaže je potrebné počas trvania Súťaže splniť súčasne všetky tieto podmienky:

1. sledovať profil **@cryozio** na sociálnej sieti Instagram alebo Facebook;
2. označiť súťažný príspevok reakciou „páči sa mi“ (like / ♥);
3. napísať do komentára pod súťažný príspevok, ktorú z procedúr by si Účastník vybral, a označiť (otagovať) v komentári aspoň jednu ďalšiu osobu, ktorej by návšteva CRYOZIO tiež padla vhod.

Účastník si môže vybrať z nasledujúcich procedúr: celotelová kryoterapia, lokálna kryoterapia alebo fyzioterapia.

Každý Účastník sa môže do Súťaže zapojiť aj viacerými platnými komentármi (s označením rôznych osôb); do žrebovania však bude zaradený iba raz, bez ohľadu na počet komentárov. Označená osoba musí byť reálna osoba; hromadné, urážlivé, spamové alebo automaticky generované komentáre budú zo Súťaže vylúčené.

5. Výhra

Výhrou v Súťaži je **1 (jedna) darčeková poukážka v hodnote 25 €**, ktorú je možné uplatniť na ľubovoľnú procedúru v prevádzke CRYOZIO Žilina (celotelová kryoterapia, lokálna kryoterapia alebo fyzioterapia).

V Súťaži bude vyžrebovaný **1 (jeden) výherca na sociálnej sieti Facebook a 1 (jeden) výherca na sociálnej sieti Instagram**. Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť, ani ju previesť na inú osobu za odplatu. Poukážka je platná **3 mesiace odo dňa jej vydania výhercovi**; po uplynutí tejto lehoty nárok na jej uplatnenie zaniká bez náhrady.

Na výhru nevzniká právny nárok a výhru nie je možné právne vymáhať. Usporiadateľ nezodpovedá za akékoľvek daňové povinnosti súvisiace s výhrou; prípadné zdanenie výhry sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6. Určenie výhercu (žrebovanie)

Výherca bude určený **náhodným žrebovaním** spomedzi všetkých Účastníkov, ktorí počas trvania Súťaže splnili všetky podmienky uvedené v článku 4 tohto Štatútu. Žrebovanie sa uskutoční najneskôr do **5 pracovných dní** po skončení Súťaže a vykoná ho poverený zástupca Usporiadateľa.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo vyžrebovať aj náhradného výhercu pre prípad, že pôvodný výherca nesplní podmienky na odovzdanie výhry alebo si výhru neprevezme v stanovenej lehote.

7. Oznámenie a odovzdanie výhry

Výherca bude o výhre informovaný do **3 pracovných dní** od žrebovania, a to zverejnením v komentári alebo v príspevku pod súťažným príspevkom a/alebo prostredníctvom súkromnej správy (Direct Message) na príslušnej sociálnej sieti.

Výherca je povinný reagovať na výzvu Usporiadateľa najneskôr do **7 kalendárnych dní** a poskytnúť súčinnosť potrebnú na odovzdanie výhry (najmä kontaktné údaje na doručenie poukážky). Ak výherca v uvedenej lehote nezareaguje alebo odmietne výhru prevziať, jeho nárok na výhru zaniká a Usporiadateľ je oprávnený výhru odovzdať náhradnému výhercovi, prípadne ju neudelieť.

Poukážku je možné uplatniť po dohode termínu v prevádzke CRYOZIO Žilina. Kontakt na objednanie: **+421 910 102 102**.

8. Osobitné ustanovenia a vylúčenie zo súťaže

Usporiadateľ si vyhradzuje právo vylúčiť zo Súťaže Účastníka, ktorý koná v rozpore s týmto Štatútom, dobrými mravmi alebo pravidlami príslušnej sociálnej siete, poskytne nepravdivé údaje, koná podvodne, používa viacero účtov, boty alebo iné technické prostriedky na neoprávnené zvýhodnenie, alebo ktorého príspevok je urážlivý, vulgárny či inak nevhodný.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo Súťaž kedykoľvek počas jej trvania skrátiť, prerušiť, zrušiť alebo zmeniť jej pravidlá, a to aj bez uvedenia dôvodu. Akúkoľvek zmenu Štatútu Usporiadateľ zverejní vhodným spôsobom. Usporiadateľ nezodpovedá za technické problémy, výpadky sociálnych sietí ani za nedoručenie či oneskorené doručenie príspevkov a správ z dôvodov, ktoré nie sú na jeho strane.

9. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je Usporiadateľ – spoločnosť AM-K s. r. o. Účastťou v Súťaži berie Účastník na vedomie, že Usporiadateľ spracúva jeho osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na organizáciu Súťaže, konkrétne meno/používateľské meno na sociálnej sieti a údaje potrebné na kontaktovanie a odovzdanie výhry.

Právnym základom spracúvania je plnenie podmienok Súťaže, do ktorej sa Účastník dobrovoľne zapojil (čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR). Osobné údaje sú spracúvané len po dobu nevyhnutnú na realizáciu Súťaže a odovzdanie výhry, prípadne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

Účastník má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, právo na prenosnosť údajov, ako aj právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Svoje práva môže uplatniť na e-mailovej adrese **info@cryozio.sk**. Spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

10. Vyhlásenie o vzťahu k sociálnym sieťam

Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná ani spojená so spoločnosťou Meta Platforms, Inc. (prevádzkovateľ platforiem Instagram a Facebook) ani inou prevádzkujúcou spoločnosťou. Účastník berie na vedomie, že poskytuje svoje údaje Usporiadateľovi, a nie uvedeným platformám. Všetky otázky, pripomienky a reklamácie týkajúce sa Súťaže musia byť smerované na Usporiadateľa, nie na prevádzkovateľov sociálnych sietí. Usporiadateľ týmto oslobodzuje spoločnosti prevádzkujúce Instagram a Facebook od akýchkoľvek záväzkov voči Účastníkom Súťaže.

11. Záverečné ustanovenia

Tento Štatút je zverejnený počas celého trvania Súťaže a je k dispozícii u Usporiadateľa, ako aj na vyžiadanie na e-maile **info@cryozio.sk**. Súťaž a tento Štatút sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V prípade rozporu medzi skráteným znením pravidiel uvedeným v súťažnom príspevku a týmto Štatútom má prednosť tento Štatút. Tento Štatút nadobúda platnosť a účinnosť dňom začiatku Súťaže, t. j. 10. 8. 2026.

V Šútove, dňa 10. 8. 2026

AM-K s. r. o.

Usporiadateľ Súťaže – CRYOZIO